



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

WWW.MIDRIVA.COM

Última actualización: 02/08/2022

### I.- RELACIÓN CONTRACTUAL.

Los presentes Términos y Condiciones de uso (“*Términos y Condiciones*”) regulan el acceso o uso que cualquier persona o entidad (en adelante el “*Usuario*”), realice en el sitio de internet <http://www.midrive.com> (sucesivamente la “*Sitio Web*”) o del servicio puesto a disposición por MIDRIVA siendo una Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida bajo las leyes de la República Mexicana, con domicilio en la oficina XXXXXXXXXXXXXXXX, Mérida, Yucatán, México, CP XXXXXXXXX, en adelante (“MIDRIVA”).

### ANTES DE ACCEDER AL SERVICIO ES NECESARIO LEER Y ACEPTAR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Mediante el acceso al *Sitio Web* y el uso del *Servicio*, el *Usuario* se obliga a vincularse jurídicamente por estos *Términos y Condiciones*, que establecen una relación contractual entre el *Usuario* y MIDRIVA. En caso de que el *Usuario* no acepte los presentes *Términos y Condiciones*, no tendrá acceso al uso del *Servicio* que MIDRIVA presta en su *Sitio Web*. Es decir, podrá navegar en el *Sitio Web* para ver lo que se ofrece en ella, pero no podrá realizar acción alguna en dicho *Sitio Web*, hasta no aceptar los términos y condiciones y registre sus datos. Así bien, los *Términos y Condiciones* y/o el *Servicio*, podrán ser modificados o dejados sin efectos de manera total o parcial cuando lo considere oportuno MIDRIVA, mediante notificación por correo electrónico y/o aviso o advertencia en la pantalla principal del *Sitio Web*.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con el *Servicio*, se encuentra relacionada directamente a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de MIDRIVA, disponible en [www.midriva.com](http://www.midriva.com) cumpliendo con la normatividad establecida en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los vínculos que pudiera contener el *Sitio Web* pueden dirigir al *Usuario* a sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de MIDRIVA, por lo que MIDRIVA no será responsable por la utilización que el *Usuario* haga de estos sitios web, ni por las Políticas de Privacidad de los sitios web de dichos terceros.

### II.- DEL SERVICIO

El *Servicio* de MIDRIVA consiste en una *Sitio Web* de tecnología que ofrece a los *Usuarios* una plataforma de tecnología que permite contratar, programar y organizar servicios de transporte individual o de movilidad compartida de personas (“*Usuario Pasajero*”) con terceros proveedores independientes de dicho servicio de transporte (“*Usuario Conductor*”). MIDRIVA NO PRESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE O DE LOGÍSTICA O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA INTERMEDIARIA DE TRANSPORTES. EL SERVICIOS DE TRANSPORTE SE PRESTA POR TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR MIDRIVA.

El *Servicio* se pone a su disposición para su uso personal y no comercial.

#### a) Capacidad legal para el uso del *Servicio*.

El *Servicio* que MIDRIVA ofrece sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar y/o ostenten la representación legal de sus negocios. Si el *Usuario* es una persona moral, el representante legal de la misma será quien se registre con su nombre para poder disfrutar del *Servicio*. El *Sitio Web* no está diseñada para ser utilizada por menores de edad. En caso contrario, MIDRIVA se reserva el derecho a negarse a prestar el *Servicio*, cerrar cuentas, eliminar o editar contenido a su entera discreción.

#### b) Licencia de uso del *Servicio*

Una vez sujeto al cumplimiento de los presentes *Términos y Condiciones*, MIDRIVA le otorga al *Usuario* una licencia limitada con la finalidad de permitirle usar, acceder y disfrutar de forma personal los beneficios del *Servicio* que MIDRIVA le brinda.

Esta licencia no incluye cualquier reventa o uso comercial de este *Sitio Web* o de su contenido; tampoco algún uso derivado de este *Sitio Web* o su contenido; o cualquier uso de la búsqueda de datos, robots o métodos similares de recolección o extracción de datos. Este *Sitio Web* y/o cualquier parte de esta *Sitio Web* no podrá ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, o de otra manera explotado, para cualquier otro fin



comercial sin el consentimiento expreso por escrito de MIDRIVA. No se podrá enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado (framing) para adjuntar cualquier marca comercial, logotipo u otra información propietaria (incluyendo imágenes, textos, diseños de página o forma) de MIDRIVA, sin el consentimiento expreso y por escrito de MIDRIVA. El *Usuario* no podrá utilizar ninguna etiqueta o cualquier otro "texto oculto" que utilice el nombre o marcas comerciales de MIDRIVA, sin consentimiento expreso y por escrito. Cualquier uso no autorizado da por terminado el permiso y la licencia concedida por MIDRIVA. Se concede un derecho limitado, revocable y no exclusivo para crear un hipervínculo a la página de inicio de MIDRIVA siempre y cuando el vínculo no presente a MIDRIVA o su servicio de forma falsa, engañosa, despectiva o de otra manera ofensiva.

### c) Disposiciones para el uso del Servicio.

Existen dos tipos de *Usuarios*; el *Usuario Pasajero* o *Pasajero* quien solicita el servicio de transporte y el *Usuario Conductor* o *Conductor* quien brinda el servicio de transporte.

- 1.1. USUARIO PASAJERO: El *Pasajero* podrá hacer uso del *Servicio* que ofrece MIDRIVA, siempre y cuando se encuentre registrado en el *Sitio Web*. El *Usuario Pasajero* deberá registrarse creando una cuenta al proporcionar sus datos personales y un medio de pago válido y disponible. Una vez llenado los datos del registro se despliegan los presentes términos y condiciones del *Sitio Web* y el *Usuario Pasajero* tiene que seleccionar el recuadro de "Aceptar" para continuar con el proceso de registro, de lo contrario no podrá usar el *Servicio*.
- 1.2. USUARIO CONDUCTOR: El *Conductor* deberá crear una cuenta para poder disponer del servicio, para crear una cuenta; el *Conductor* deberá iniciar un proceso de registro que incluye de forma enunciativa más no limitativa la revisión, validación y aprobación de los siguientes documentos; i) Licencia de conducir vigente, ii) comprobante domiciliario no mayor a 3 meses de antigüedad, iii) factura del vehículo o cualquier documento que compruebe la legal propiedad o uso del vehículo, iv) carta de antecedentes no penales, v) Seguro de automóvil vigente registrado en la correcta clasificación vi) Datos del vehículo como matrícula, modelo y fotografías del vehículo. Una vez llenado los datos del registro se despliegan los presentes términos y condiciones del *Sitio Web* y el *Conductor* tiene que seleccionar el recuadro de "Aceptar" para continuar con el proceso de registro. Posterior a la validación y autorización de la cuenta el *Usuario* podrá hacer uso del *Servicio*.

La información personal debe de ser proporcionada de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales"), y el *Usuario* asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los *Datos Personales* conforme resulte necesario. El *Usuario* autoriza a MIDRIVA que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, como la utilización de un servicio de un tercero (p.ej. Facebook, Instagram, Twitter, Connect). MIDRIVA no se responsabiliza por la certeza y veracidad de los *Datos Personales* de sus *Usuarios*. Los *Usuarios* garantizan y responden, en cualquier caso, del defecto en cuanto a la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus *Datos Personales*.

### d) Restricciones del Usuario.

El *Usuario* no podrá otorgarle permiso a un tercero de utilizar su cuenta. El *Usuario* se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña de Seguridad. La *Cuenta* es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo *Usuario* se registre o posea más de una *Cuenta*. En caso de que MIDRIVA detecte distintas *Cuentas* que contengan datos coincidentes o relacionados, MIDRIVA se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar dichas *Cuentas*. El *Usuario* es responsable por todas las operaciones efectuadas en su *Cuenta*, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del *Usuario*, tratando esta información como confidencial y de su uso exclusivo. El *Usuario* se compromete a notificar a MIDRIVA de forma inmediata y por medio del correo electrónico a xxxxxxxxxxxx, cualquier uso no autorizado de su *Cuenta*, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la *Cuenta* bajo ningún título.

MIDRIVA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. En algunos casos, se le podrá requerir al *Usuario* que facilite un documento de identidad u otro elemento que permita verificar su identidad para el acceso o uso



del Servicio, así como se le podrá impedir el acceso o uso del Servicio si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad. MIDRIVA se reserva el derecho suspender temporal o definitivamente, a aquellos Usuarios cuyos datos no han podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la Cuenta, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento por parte de MIDRIVA.

**e) Desactivación de la Cuenta.**

El Usuario puede desactivar su cuenta de forma voluntaria en cualquier momento y borrar sus datos o documentos personales mediante el envío de un correo a **xxxxxxxxxxxx** haciendo referencia tal decisión, para que le proporcionen la información necesaria para darse de baja en el sistema.

El Usuario contará con cinco días hábiles a partir del correo enviado para descargar toda la información que requiera, ya que fenecido el plazo anterior la MIDRIVA automáticamente eliminará todos los documentos y la información compartida.

Una vez transcurrido el plazo señalado en el párrafo anterior MIDRIVA no se hace responsable de los datos proporcionados y compartidos mediante el Sitio Web del Usuario.

El Usuario podrán en cualquier momento activar su cuenta nuevamente, debiendo llenar nuevamente los datos de registro solicitados.

MIDRIVA se reserva el derecho de desactivar la cuenta de los Usuarios en caso de conductas deshonestas, o fraudulentas que infrinjan los presentes Términos y Condiciones, en dicho caso MIDRIVA hará llegar al Usuario infractor un Correo Electrónico notificando acerca de la desactivación de su cuenta.

**f) Contraseñas.**

Al registrarse como Usuario de MIDRIVA se le dará la libertad de crear una contraseña que proteja su cuenta conformada por un código alfanumérico de mínimo seis dígitos, misma contraseña que deberá ser personal y no podrá ser compartida con terceros, MIDRIVA se compromete a mantenerla en estricta confidencialidad. En caso que el Usuario olvide su contraseña, éste podrá recuperarla seleccionando al momento de ingresar a la Sitio Web el apartado de “recuperar contraseña”

**III.- DEL CONTENIDO**

**Políticas de las publicaciones.**

Los Usuarios conceden a MIDRIVA el derecho a utilizar el nombre y cualquier contenido de las cuentas de los Usuarios. comunicaciones o fotografías, a no ser que el Usuario específicamente solicite confidencialidad por escrito, con el objeto de publicitar su servicio.

**IV.- DEL PAGO.**

Los precios publicados en la Plataforma se expondrán con IVA y en Moneda Nacional.

El Usuario está de acuerdo en la utilización de los sistemas de cobro proporcionados por MIDRIVA como la única forma disponible para el pago del Servicio. El Sitio Web cuenta con servicio de cobro con Tarjetas de Débito o Crédito. Para transferir el pago a la cuenta bancaria de MIDRIVA es necesario que el Usuario registre sus datos bancarios en el Sitio Web. Inmediatamente al haber realizado el pago, MIDRIVA le hará llegar al Usuario una notificación por correo electrónico con el número de confirmación de su pago.

El servicio de cobro es gestionado por un proveedor de servicios externo, mismo que almacena la información de las tarjetas de crédito o de débito de los Usuarios. Al hacer uso del Sitio Web, el Usuario acepta los Términos y Condiciones de dicho proveedor. MIDRIVA no es responsable de los actos u omisiones de dicho proveedor, por lo que el Usuario reconoce que el procesamiento electrónico del pago no depende ni es responsabilidad de MIDRIVA y cualquier reclamo o información deberá ser dirigida directamente con tales proveedores del servicio. Los Usuarios acceden a que se realicen cargos a su tarjeta de crédito o de débito al utilizar los servicios de pago del Sitio Web.



MIDRIVA se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, promociones y descuentos, en cualquier momento, lo cual será notificado a los *Usuarios* mediante notificaciones en el *Sitio Web*.

En caso de que no se perfeccione el pago del *Usuario* a MIDRIVA, se le solicitará otro método de pago. Si el *Usuario* no realiza el pago por el motivo que fuere; MIDRIVA se reserva el derecho de suspender o cancelar su acceso su *Cuenta*, lo que puede resultar en una pérdida de sus datos asociados en el *Sitio Web*. MIDRIVA se reserva el derecho de ejercer las acciones judiciales y/o extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago adeudado.

En caso de que el *Usuario* requiera de un servicio específico; MIDRIVA le hará llegar al *Usuario* la propuesta de servicios correspondiente para el desarrollo del servicio en específico; la cual se considera aceptada desde el momento en que el *Usuario* realice el pago de los anticipos contemplados en dicha propuesta o desde el momento que de forma tácita acepte la propuesta, enviando los documentos solicitados para el inicio de las gestiones a MIDRIVA. Dicha propuesta constituye con la firma de un contrato respectivo celebrado por medios electrónicos, con total validez jurídica, sujetándose al contenido del mismo.

#### **V.- DE LA FACTURACIÓN E IMPUESTOS.**

MIDRIVA emitirá la factura correspondiente al *Usuario* por el pago cobrado por la prestación de su servicio en el *Sitio Web* de forma automática.

El *Usuario* es responsable de los datos de facturación proporcionados en el *Sitio Web* por lo que deberán estar actualizados. Una vez emitida la factura no se aceptan modificaciones ni cancelaciones.

#### **VI.- EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE MIDRIVA**

##### 1.- Veracidad de la información

Como se menciona en repetidas ocasiones; el *Usuario* es quien alimenta el contenido de su cuenta, por lo que el resultado del *Servicio* no depende de MIDRIVA, ya que éste no es el propietario de la información y de los documentos otorgados por el *Usuario*, por ello no será responsable respecto de la existencia, veracidad, calidad, estado, integridad o legitimidad de la información proporcionado por los *Usuarios*. Tampoco es responsable de la capacidad para contratar de los *Usuarios* entre sí o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada *Usuario* conoce y acepta ser el exclusivamente responsable de la información que anexa a la *Sitio Web* y por lo tanto; deslinda de toda responsabilidad a MIDRIVA de los resultados que se obtengan por el servicio, si el *Usuario* no proporciona información completa, verídica y adecuada.

##### 2.- Limitación de la Responsabilidad

Los *Usuarios* aceptan la completa responsabilidad derivada de su actividad. Por lo que lo que se obligan y compromete a mantener indemnes y responder frente a MIDRIVA por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) el incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de MIDRIVA de su Contenido de usuario; o (iv) la infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos los Conductores.

MIDRIVA no es responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque MIDRIVA haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. MIDRIVA no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (I) El uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) Cualquier transacción o relación entre el *Usuario* y cualquier tercero proveedor, aunque MIDRIVA hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. MIDRIVA no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de MIDRIVA.

MIDRIVA no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los *Servicios* o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. MIDRIVA no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los *Conductores*. El *Usuario*



acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

### 3.- Interrupción del servicio por mejoras y adaptaciones de la Sitio Web

MIDRIVA no garantiza que el Sitio Web o cualquiera del Servicio o el contenido del mismo, estén siempre disponibles o no se interrumpan. Nos reservamos el derecho en cualquier momento y sin aviso previo para mejorar, modificar, alterar, suspender o interrumpir de manera permanente toda la Sitio Web o algunas partes de la misma o cualquier Servicio o el contenido del mismo, así como a restringir o prohibir el acceso al mismo.

### 4.- Gratificaciones

MIDRIVA no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al Tercero proveedor. La propina al conductor es de carácter voluntario por lo que el Usuario no tiene obligación de ello. Después de que haya recibido el Servicio tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero proveedor y en su caso otorgarle una propina.

### 5.- Tarifa de limpieza u objetos olvidados.

MIDRIVA no se hace responsable del costo ocasionado por los daños del vehículo. Sin embargo; el Conductor podrá presentar una solicitud para obtener fondos para cubrir los costos de reparación por daños o limpieza siempre y cuando dichos gastos no excedan los daños normales de desgaste y la limpieza necesaria. En el caso de que una solicitud de reparación o limpieza sea verificada por MIDRIVA a discreción razonable de MIDRIVA, MIDRIVA se reserva el derecho de emitir dicho pago dentro de los treinta (30) días posteriores a la solicitud. Para ello; MIDRIVA podrá requerir más información del Conductor o del vehículo y MIDRIVA podrá utilizar el método de pago utilizado del Pasajero y tomar todas las medidas necesarias para recuperar el gasto, incluidos los servicios de cobro de deudas o la acción judicial.

MIDRIVA se reserva el derecho, a su entera discreción, de rechazar cualquier solicitud de reparación o limpieza.

### 6.- Fallas en el sistema, en el servidor o en internet.

El Usuario acepta tener vigente su antivirus o cualquier barrera de seguridad que emplee en el sistema donde utilice el Sitio Web. MIDRIVA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio Web, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes o texto. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir alguna indemnización, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet. El Usuario acepta expresamente no: (i) publicar, distribuir o transmitir cualquier virus, archivo u otro código, archivo, malware, spyware o cualquier otro software dañino que pudiera implantarse o transmitirse por terceros a través del Sitio Web; (ii) utilizar el Sitio Web para acceder a las cuentas de otras personas sin su autorización; y/o, (iii) intentar vulnerar las medidas de seguridad del Sitio Web, u obtener las contraseñas de otras personas.

### 7.- Responsabilidad de las actuaciones del Usuario Conductor

El Conductor acepta someterse a una evaluación inicial y rutinaria, o aleatoria de seguridad, para garantizar la seguridad y el cumplimiento de los criterios de MIDRIVA. El Conductor autoriza a MIDRIVA a tomar cualquier medida para garantizar la seguridad del Conductor y los Pasajeros, como, por ejemplo; rastrear por GPS cada viaje y permitiendo a los Pasajeros compartan sus viajes en tiempo real con familiares y amigos.

Los Usuarios comprenden y aceptan que MIDRIVA tiene la obligación de reportar y poner a disposición de las autoridades correspondientes las Cuentas de los Usuarios que cometan o se presuma que cometen actos ilícitos o delitos, que ponga en riesgo la integridad de un tercero o de MIDRIVA, para que se realicen las indagaciones pertinentes, dejando a salvo los derechos correspondientes y la acción legal que a MIDRIVA le pudiese corresponder. Mencionando de forma enunciativa mas no limitativa las siguientes conductas:

- Daños a la propiedad de Pasajeros.
- Excesivo contacto físico con Pasajeros.
- Uso de lenguaje y gestos inapropiados y abusivos.



- Contacto no deseado con *Pasajeros* después de que finalice el viaje.
- Consumo o venta de drogas y alcohol bridado el *Servicio*.
- Violar las reglas de transito como exceso de velocidad o no respetar señalamientos.
- Transportar a otros *Pasajeros* no autorizados durante un viaje.
- Portar o usar armas de fuego en vehículos.
- Conducción insegura, deficiente o distraída.
- Actos de discriminación.
- Comportamiento violento
- Cualquier actividad fraudulenta, como aumentar deliberadamente el tiempo o la distancia de un viaje; aceptando viajes complementarios, incluyendo provocar la cancelación de los pasajeros o reclamar tarifas o cargos fraudulentos como falsos tarifas de limpieza; y aceptar o completar intencionalmente viajes fraudulentos o falsificados.
- No mantener la información del conductor precisa y actualizada.
- Alcanzar por debajo de las calificaciones de calidad aceptables o tasas de cancelación (es decir, el número de
- Cancelaciones realizadas después de aceptar un viaje) para los conductores.
- Dañar la reputación o imagen de la marca, como el uso no autorizado de la marca comercial o intelectual de MIDRIVA
- Solicitar el pago de tarifas fuera del sistema MIDRIVA.
- Infringir cualquier norma u otros criterios exigidos por las autoridades o por MIDRIVA

#### 8.- Mal uso de la Sitio Web

El *Usuario* acepta ser el único responsable por el mal uso de la *Sitio Web* y del *Servicio* proveído por MIDRIVA. Asimismo, en caso de que un mal uso genere daños o perjuicios para MIDRIVA, el *Usuario* será responsable del pago hasta por el monto total al que asciendan los daños ocasionados y será susceptible del pago de una indemnización equiparable a los daños y perjuicios como pena convencional, dejando a salvo los derechos correspondientes y acción legal que a MIDRIVA le pudiese corresponder.

#### 9.- Fuerza Mayor

En casos de fuerza mayor, MIDRIVA no se hace responsable por ningún incumplimiento o retraso en el *Servicio* que presta; para efectos de este párrafo, se consideran casos de fuerza mayor los siguientes: a) desastres naturales, b) guerras, c) huelgas, d) suspensiones temporales o permanentes de los sistemas de proveedores a internet o paquetes de datos, entre otros.

### **VII.- OTRAS DISPOSICIONES.**

#### **a) Propiedad intelectual y derechos de autor.**

En todo momento MIDRIVA actuará en nombre propio usando su denominación, y su marca o cualquiera otra de sus marcas debidamente registradas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. Queda prohibido a los *Usuarios* el uso de la marca, imagen, publicidad, nombre, logos, denominación, o cualquier instrumento de MIDRIVA así como de *Sitio Web*, sin el previo consentimiento por escrito.

#### **b) Mediación y jurisdicción.**

Los presentes *Términos y Condiciones* se regirán e interpretarán exclusivamente por las leyes y juzgados de la Ciudad de Mérida, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva y los tratados internacionales. Ante cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia que resulte de los *Términos y Condiciones*, deberán someterse primeramente a procedimientos de la Ley de Justicia Alternativa de la Ciudad de Mérida, Yucatán de no llegarse a un acuerdo las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Mérida, Yucatán, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

#### **c) Notificaciones.**

MIDRIVA, podrá realizar notificaciones acerca del *Servicio* que ofrece por medio de correo electrónico, haciéndoselo llegar al *Usuario* por cualquier duda o aclaración. El *Usuario* podrá notificar a, MIDRIVA a través del correo electrónico: xxxxxxxxxxxxxx

#### **d) Consentimiento.**



El *Usuario* conviene, al aceptar estos *Términos y Condiciones*, que en la celebración del presente *Contrato* no ha mediado error, dolo, mala fe, lesión ni ningún otro vicio del consentimiento que pudiera invalidarlo. De igual manera, una vez aceptados los *Términos y Condiciones* serán irrenunciables las disposiciones contenidas en los mismos.

**e) Sanciones.**

MIDRIVA podrá, según lo estime necesario, enviar avisos, suspender, bloquear o rescindir el acceso al *Sitio Web* a cualquier *Usuario*, o eliminar cualquier contenido, incluyendo, entre otros, si, a) se incumple con alguna Ley o con estos *Términos y Condiciones*, b) si está utilizando el *Sitio Web* de MIDRIVA de una forma que podamos considerar fraudulenta y c) si no puede verificar su identidad como usuario o si proporcionó información errónea. En el caso de sanción de un *Usuario*, éste podrá ser temporal o definitivamente removidos del sistema.

**f) Vigencia.**

La relación entre MIDRIVA y los *Usuarios* permanecerá vigente en tanto el *Usuario* cuente con una cuenta activa en el *Sitio Web*.

**g) Modificaciones.**

MIDRIVA se reserva el derecho de modificar o actualizar los presentes *Términos y Condiciones* en cualquier momento, tras lo cual, solicitará nuevamente la aceptación de los *Usuarios* para poder continuar haciendo uso de la *Sitio Web*.

En el caso de que el *Usuario* decida no aceptar las modificaciones a MIDRIVA, ésta suspenderá el *servicio* en la cuenta del *Usuario*. Si el *Usuario* quisiera reactivar su cuenta, deberá solicitarlo y aceptar los nuevos *Términos y Condiciones*. MIDRIVA se obliga a reactivar la cuenta del *Usuario* previa aceptación de las modificaciones a los *Términos y Condiciones*. Transcurrido un plazo de 10 días sin que el *Usuario* se hubiere manifestado al respecto, MIDRIVA podrá proceder dar de baja definitivamente la multicitada cuenta.

Si cualquier disposición de estos *Términos y Condiciones* se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos *Términos y Condiciones*, dejando la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos *Términos y Condiciones* no se verá afectada.

Estos *Términos y Condiciones* constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto.