



Aviso de Privacidad

MIDRIVA S de R.L. , en adelante convencionalmente denominado como “MIDRIVA”, en cumplimiento de los artículos 3 fracción I, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante la “Ley”, es el responsable del uso y protección de los datos personales de sus Usuarios, y siguiendo los principios de licitud, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, al respecto informa lo siguiente:

Para el cumplimiento de las finalidades que se señalan en este Aviso de Privacidad, MIDRIVA podrá solicitar, recabar, o almacenar información personal del Usuario, de manera enunciativa más no limitativa: la información que usted otorgue al completar formularios en nuestro sitio www.midirva.com en lo sucesivo denominado el *Sitio*. Esto incluye información proporcionada en el momento de ingresar al *Sitio*, y/o al adquirir Productos o Servicios del *Sitio*, y/o en caso de contactarnos para resolver dudas, y/o al proporcionarnos detalles de las transacciones que realice a través de nuestro *Sitio*. Como información sobre tarjetas de débito, crédito o métodos de pago, información sobre pagos realizados, para encuestas con fines de investigación (no obligatorias) y detalles de sus visitas al *Sitio*, incluyendo datos de localización, y otros datos de comunicación necesarios para nuestros propósitos de facturación u otros, la utilización de un servicio de un tercero (p.ej. Cuentas de Facebook, Google, Instagram) y los recursos a los que se tienen acceso, como documentos personales y/o datos adicionales a efectos de corroborar los datos proporcionados, por lo que MIDRIVA notifica al Usuario y hace constar, en términos del artículo 9 de la Ley, la existencia de datos personales sensibles y en virtud de lo anterior, de manera expresa solicita la autorización del Usuario para el uso de dicha información sensible para los fines administrativos y operativos propios que MIDRIVA decida, a su exclusiva discrecionalidad, incluyendo transacciones y posibilitar la firma de los Términos y Condiciones del *Sitio*. MIDRIVA por medio de este acto se obliga a no divulgar sus datos personales, salvo que las autoridades respectivas soliciten poner a disposición dichos datos. MIDRIVA, estará autorizado para mostrar la información del Usuario en caso de requerimiento legal por autoridad competente y para compartir los datos personales con proveedores de servicio que colaboren con MIDRIVA en la operación del negocio.

Los datos personales, así como los datos personales sensibles a que se refiere este Aviso de Privacidad, podrán ser recopilados por MIDRIVA cuando sean proporcionados directamente por el Usuario a través del *Sitio* y/o aquellos terceros, que por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o



utilizar sus datos personales. MIDRIVA hace de su conocimiento que la sola navegación en el *Sitio* no requerirá de registro en las bases de datos. Sin embargo, para realizar alguna compra en el *Sitio* es necesario que el Usuario se registre, ya que una vez que este se registre en el *Sitio* y/o adquiera alguno de los productos y/o servicios anunciados en él se entenderá que acepta sus términos y condiciones y avisos de privacidad en su conjunto, que harán las veces de manifestación de la voluntad del Usuario para el tratamiento de sus datos personales, incluso sus datos personales sensibles, los cuales, en concordancia con lo establecido en el segundo párrafo del artículo 9 de la Ley, exclusivamente se solicitarán y usarán para otorgar beneficios en los servicios que ofrece MIDRIVA, en cuanto a la plataforma tecnológica que permite a los *Usuarios* contratar, programar y organizar servicios de transporte individual o de movilidad compartida de personas con terceros proveedores independientes de dicho servicio de transporte por lo que MIDRIVA no será responsable de la información que el *Usuario* proporcione a terceros, ajenos al *Sitio*.

I.- Identidad y domicilio del Responsable (MIDRIVA)

MIDRIVA es una Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida conforma a las leyes mexicanas, el día **xx** de **xxxx** del año dos mil veintidós, ante la fe del Abogado **XXXXXXXX**, Notario Público número **xx** del Estado de Yucatán, México, inscrita en el folio mercantil electrónico número **XXXXXX** del Instituto de Seguridad Jurídica Patrimonial de Mérida, Yucatán, con domicilio en el predio número **xxxxxxxxxxxxxxxx** Mérida, Yucatán, México.

II. Datos personales sometidos a tratamiento.

Los datos personales del Usuario que serán sometidos a tratamiento para uso de MIDRIVA son:

1. Nombre del Usuario.
2. Apellido paterno.
3. Apellido materno.
4. Teléfono.
5. Correo electrónico.
6. Domicilio.
7. Acta de Nacimiento, CURP o cualquier identificación oficial vigente
8. Información sobre tarjetas de débito, crédito o métodos de pago.
9. Información sobre pagos realizados e información de localización y datos de comunicación necesarios.
10. Datos de Facturación (Registro Federal de Contribuyentes y Domicilio Fiscal).



Los datos personales sensibles del Usuario que serán sometidos a tratamiento para uso de *MIDRIVA* son:

1. Origen racial o étnico
2. Estado de salud presente y futuro
3. Información genética
4. Creencias religiosas
5. Creencias filosóficas y morales
6. Opiniones políticas
7. Preferencia sexual

III.- Finalidad del tratamiento de los datos personales.

1. Los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades:

a) Para corroborar la identidad y veracidad de la información proporcionada, brindando mayor seguridad a todas las partes involucradas.

b) Para facilitar las transacciones dentro del *Sitio*.

c) Para cumplir con las obligaciones que derivan de la relación contractual que sostenemos con el *Usuario*.

d) Brindarle de manera eficaz información sobre los productos o servicios de su interés con el objetivo de formalizar sus compras.

e) Para elaborar y enviar documentos CFDI vía correo electrónico.

f) Para ser transferidos, sin requerimiento del consentimiento previo por parte del titular, única y exclusivamente a las autoridades legalmente competentes, en caso de ser requeridos por estas últimas mediante resolución judicial o administrativa según corresponda o para dar cumplimiento a cualquiera de los supuestos establecidos en los artículos 10 y 37 de la Ley.

g) Para ofrecer asesoría y/ o capacitación presencial o en línea.

2. Los datos personales sensibles serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades:

a) Para poder ofrecerle al Usuario servicios prioritarios.

b) Para poder otorgar al Usuario descuentos y promociones de acuerdo a sus preferencias.

c) Para realizar encuestas destinadas a investigación de mercado, investigación educativa y evaluación de productos y/o servicios.



IV. Opciones y medios que el Responsable MIDRIVA ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales.

MIDRIVA resguarda los datos personales del Usuario bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas, así como en archivos para el caso de los datos personales contenidos en documentos físicos, los cuales únicamente estarán disponibles para el personal de MIDRIVA que haya sido debidamente autorizado como “Encargado” para tal fin. La seguridad de la información del Usuario es prioridad para el equipo de MIDRIVA es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas y administrativas.

MIDRIVA ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables.

En el caso de requerir alguno de los productos y/o servicios de MIDRIVA y realizar la transacción en línea, MIDRIVA utiliza tecnologías de seguridad que protegen la información personal para que ésta, no sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos como puede ser el uso de un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL).

MIDRIVA no será responsable por interceptación legal de comunicaciones por parte de terceros. En caso de que MIDRIVA tenga conocimiento de tal circunstancia, se le dará aviso al Usuario por cualquier medio para que tome las medidas que considere pertinentes para salvaguardar sus datos.

MIDRIVA estará facultado únicamente para transferir los datos personales de contacto que obren en sus bases de datos a aliados comerciales de servicios complementarios que mejoren su experiencia ya sean personas físicas o morales, manteniéndose en vigor los términos establecidos en la presente Política de Privacidad sobre los datos que obren en poder de terceros en virtud de la referida transmisión. MIDRIVA se obliga a realizar todas las gestiones necesarias a fin de que no se alteren las medidas de seguridad sobre los datos contenidos en el sistema al efectuarse la transferencia de datos antes mencionada; y asegurar que los terceros adquirentes de la base de datos personales y/o sensibles de los Usuarios se obliguen en los términos establecidos en el aviso de Privacidad. MIDRIVA hace de su conocimiento que, al continuar usando el Sitio, aceptas estas transferencias. Cuando un aliado comercial use tus datos de contacto sabrás siempre que fue referido por



MIDRIVA, con el fin de mejorar tu experiencia y saber porque estas recibiendo una promoción.

V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. (DERECHOS ARCO)

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos (**Acceso**), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (**Rectificación**); cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio (**Cancelación**), o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (**Oposición**). Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, son los aquellos que se conocen como derechos ARCO, por lo que el *Usuario* podrá ejercer en cualquier momento éstos derechos presentando una solicitud en términos del capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares mediante un escrito dirigido a MIDRIVA con atención al Departamento de Protección de Datos Personales o en su caso al Encargado, remitido al correo electrónico contacto@misionadmisión.com, solicitud que deberá de ser atendida en un plazo máximo de siete días hábiles y, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud, con acuse de recibo, emitiéndose la determinación correspondiente para los efectos legales a que hubiere lugar. No siendo válidos los avisos que se efectúen por cualquier otro medio. La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos del párrafo anterior, mediante la solicitud de cancelación respectiva. En caso de transmisión a terceros, los derechos se encontrarán vigentes y serán obligatorios para los terceros a lo que, en su caso, se transmitan la base de datos personales y/o sensibles.

VI. Utilización de Cookies

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el *Sitio* a su navegador.

Las cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios. En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las cookies nos permiten:

a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada.



b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar.

c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro sitio adquiere una cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar o aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

VII.- Legislación aplicable

El presente Aviso de Privacidad se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

VIII.-Aceptación

Esta declaración de Privacidad, constituye un acuerdo legal entre el usuario y MIDRIVA. Por lo que al ingresar al ingresar el Usuario sus datos, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

IX.- Cambios al Aviso de Privacidad.

En el supuesto de que MIDRIVA requiera modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, MIDRIVA se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en cuyo caso se hará del conocimiento del Usuario a través del *Sitio*, poniendo a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad, aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley, para la manifestación de la voluntad del Usuario. Todas las modificaciones realizadas a este Aviso, surtirán efecto a los 30 días de su publicación en el *Sitio*. En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición en la forma señalada en el apartado V del presente aviso de



privacidad, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento por la sola utilización del *Sitio*.

MIDRIVA le invita a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad, para estar informado acerca de lo relativo a sus datos personales.

Fecha de última actualización: 03/agosto/2022

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES MIDRIVA

Domicilio: xxxxxxxxxxxxx,

Mérida, Yucatán, México

Teléfono Fijo: xxxxxx

Celular: xxxxxx

Correo electrónico: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx